

SERVICES DE MAINTENANCE SOLIDWORKS EDUCATION

ACCÈS
AUX SERVICES
DE MAINTENANCE

En tant que membre des services de maintenance SOLIDWORKS, vous avez accès à la version annuelle de SOLIDWORKS Education, au support technique en direct, à des ressources de formation en ligne complètes et aux certifications SOLIDWORKS. Avec les services de maintenance, vous optimisez la valeur apportée par votre logiciel SOLIDWORKS, tout en obtenant de l'aide dans votre enseignement.

★★★ **Bienvenue à bord.** Nous sommes ravis de vous compter parmi nous. ★★★

★ NOUVELLES VERSIONS DES LOGICIELS

En tant que membre, chaque printemps* vous recevez automatiquement les mises à niveau annuelles du logiciel SOLIDWORKS lorsqu'elles sont mises à la disposition de nos clients Éducation. Disposer de la version actuelle vous permet de suivre le rythme des autres établissements éducatifs, sans jamais manquer une opportunité qui se présente.

*Les mises à niveau de version ne s'appliquent pas à la licence Student Edition.



★ SUPPORT TECHNIQUE LOCAL

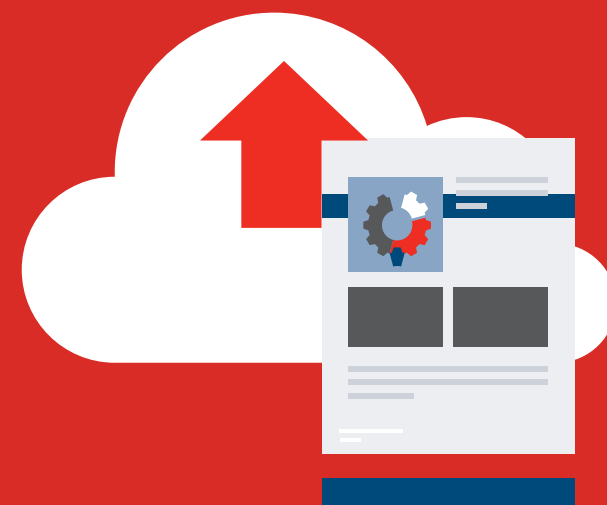
En tant que membre des services de maintenance, vous disposez à présent d'un accès complet au support technique, et en direct, auprès de votre revendeur SOLIDWORKS local. Celui-ci est un EXPERT certifié pour tout ce qui concerne SOLIDWORKS. Il est prêt à vous aider dans toute la mesure du possible.

Vous préférez effectuer vous-même des recherches dans nos bases de données complètes et soigneusement organisées, ou recevoir de l'aide individuelle en ligne ou par téléphone ? Votre revendeur agréé se tient à votre disposition pour vous fournir toutes les explications souhaitées sur les fonctions du produit, répondre à vos questions sur les commandes, l'installation ou encore les mises à niveau du logiciel. C'est parce que votre revendeur connaît bien votre établissement et vos besoins que vous pouvez compter sur lui pour bénéficier d'un support personnalisé, adapté à vos exigences. Ne perdez plus de temps à rechercher des réponses, consacrez-le plutôt à la résolution des problèmes, et aidez vos étudiants à progresser.



★ ACCÈS AUX DERNIÈRES NOUVEAUTÉS

Nous améliorons et mettons constamment à niveau nos logiciels, nos supports de formation, nos offres groupées de produits et nos ressources connexes. Qu'il s'agisse de résoudre un bogue pour augmenter les performances et la fiabilité, de répondre à une demande d'amélioration provenant de la communauté d'utilisateurs ou d'intégrer une nouvelle fonctionnalité et de nouveaux formats de fichiers compatibles, SOLIDWORKS ne cesse d'évoluer. Tenez-vous au courant des changements apportés à votre investissement et gardez vos compétences bien affûtées !



★ SOLIDWORKS STUDENT ACCESS

Vos étudiants souhaitent-ils utiliser SOLIDWORKS en dehors de la salle de cours, de jour comme de nuit ? Vos salles informatiques sont-elles surpeuplées ?

SOLIDWORKS Student Access* vous permet de connecter vos étudiants aux outils logiciels SOLIDWORKS dont ils ont besoin pour la conception technique, la simulation, la conception durable et la documentation, en dehors de leur salle de cours. Désormais, ils peuvent concrétiser leurs nouvelles idées dans des conceptions complètes, n'importe où et à tout moment.

*Doit répondre à des conditions minimales de licence, différent selon les pays.



★ CERTIFICATION

Sur le marché du travail actuel, particulièrement concurrentiel, les professionnels de la CAO ont besoin de se démarquer par tous les moyens. Le programme de certification SOLIDWORKS* enrichit le profil de vos étudiants. Pour chaque licence SOLIDWORKS sous maintenance, vous obtenez un coupon d'examen manuel. Devenez un Academic Certification Provider** et offrez gratuitement à vos étudiants plus de 12 examens définis selon les normes industrielles.

*Doit répondre à des conditions minimales de licence, différent selon les pays.

**Les établissements doivent être des Academic Certification Provider pour participer : www.solidworks.com/academic-certification-provider-application.



★ PORTAIL CLIENT DE SOLIDWORKS

Des téléchargements de logiciels jusqu'aux formations sur les produits, le portail clients de SOLIDWORKS vous procure les outils requis pour optimiser votre expérience SOLIDWORKS. Si vous voulez poser une question bien précise ou obtenir des informations générales, le portail clients vous permet de parcourir facilement le référentiel contenant d'innombrables informations et ressources de valeur.

Demandes d'amélioration

Vous êtes un utilisateur SOLIDWORKS important et votre opinion nous est précieuse.

Dites-nous ce qui fonctionne, et ce qui ne fonctionne pas, en utilisant notre service de demande d'amélioration. 90 % des nouvelles améliorations ont été suggérées par nos clients. N'hésitez pas à nous faire part de vos observations pour nous aider à améliorer votre expérience utilisateur.



★ MYSOLIDWORKS.COM

Vous avez besoin d'informations, mais vous n'êtes pas complètement sûr de votre question ? Pas de problème. L'intégralité du contenu SOLIDWORKS est disponible sur un site centralisé. De nuit comme de jour. Sur tablette, smartphone ou ordinateur. Peu importe l'objet de vos recherches et le moment du jour ou de la nuit, les clients sous maintenance active bénéficient de fonctions et de possibilités supplémentaires sur le site.

Formation MySolidWorks

Les membres sous maintenance ont accès à plus de 600 vidéos de formation à la demande. Vous pouvez obtenir des réponses à des questions spécifiques ou élargir vos horizons en profitant du savoir de l'ensemble des utilisateurs de la communauté. Autre avantage, et non des moindres : vous progressez à votre rythme, selon vos disponibilités, en utilisant l'appareil de votre choix !

Base de connaissances

Nous possédons une bibliothèque étendue de données techniques : solutions, rubriques d'aide, meilleures pratiques, etc. Vous pouvez facilement y effectuer des recherches à l'aide d'un moteur de recherche interne puissant. Des conseils techniques aux webcasts en passant par les guides d'administration et les présentations techniques, notre bibliothèque de ressources a été méticuleusement élaborée par des experts SOLIDWORKS certifiés pour garantir que l'ensemble du contenu disponible est pertinent et à jour.

Forums de discussion

Peu importe ce pour quoi vous utilisez SOLIDWORKS, il y a toujours d'autres utilisateurs dont les idées rejoignent les vôtres et qui n'attendent qu'une chose, échanger avec vous. Entrez en contact avec eux, rejoignez une communauté et profitez des précieuses informations de ceux qui partagent votre vision.



★ FORMATIONS ET SUPPORTS DE COURS

Faciles à utiliser, apprendre et enseigner

Pour SOLIDWORKS, les étudiants d'aujourd'hui sont les décideurs et les leaders industriels de demain. En tant que leader dans le domaine des logiciels de modélisation 3D, nous nous engageons à offrir les meilleures ressources d'apprentissage et les solutions logicielles de CAO les plus innovantes aux étudiants et aux formateurs dans le monde. Accédez aux principes de base de CAO 3D, Simulation et Electrical.



Les services de maintenance SOLIDWORKS ont pour objectif d'améliorer nos logiciels et votre expérience d'utilisation.

- ★ Nous avons hâte de travailler avec vous pour
- ★ vous aider à garder une longueur d'avance sur les
- ★ dernières tendances de votre secteur et pour vous
- ★ apporter l'assistance nécessaire à l'optimisation
- ★ de votre investissement dans SOLIDWORKS.