

THIELE TECHNOLOGIES, INC.

SOLIDWORKS COMPOSER를 통하여 고객에게 서비스
포장 기계 사용 지원



Thiele Technologies는 SOLIDWORKS Composer 소프트웨어를 사용하여 자사 포장 기계의 2D PDF 문서를 보다 사용하기 쉬운 대화형 Composer SMG 파일로 대체하고 있습니다. 이 파일은 더욱 효율적으로 제작할 수 있으며 비용도 절감됩니다.

Thiele
Technologies

A BARRY-WEHMILLER COMPANY

당면 과제:

자동화된 포장 기계 및 장비를 더욱 효과적으로 서비스하고 유지 관리하는 도구와 고객 교육 이니셔티브를 위한 지원 향상.

솔루션:

SOLIDWORKS Composer 기술 커뮤니케이션 소프트웨어 구현.

이점:

- 문서 제작 시간을 40시간에서 5분으로 단축
- 고객의 부품 및 절차 식별 시간 절약
- 이동 요구 사항 및 비용 최소화
- 고객 서비스, 유지 관리 및 교육을 위한 개선된 문서 내용 제공

Thiele Technologies, Inc.는 신선 식품 및 냉동식품, 유제품, 제과, 애완동물 사료, 음료, 원예 작물, 종이 제품, 의약품, 의료 기기, 화장품, 상업 인쇄물, 석유/화학제품과 계약서 포장, 발송 및 주문 처리를 포함하여 다양한 업종에 고급 고속 포장 자동화 솔루션을 전 세계 시장에 제공합니다. Barry-Wehmiller 그룹 소속 제조 업체인 Thiele Technologies는 모든 종류의 라인용 포장 기계 및 장비를 국내 및 세계 시장에 공급합니다.

Thiele Technologies 장비는 안전한 조작과 효과적인 유지 관리를 위한 문서 및 사용 지침이 필요합니다. 2009년까지 Thiele Technologies는 자사의 모든 기계에 PDF 형식의 2D 엔지니어링 도면과 BOM(Bills of Materials)을 제공했습니다. 엔지니어링 서비스 매니저 Daniel Hanson에 따르면, 이 방법은 Thiele 및 고객 요구 사항에 부합했지만 단점도 있었다고 합니다.

"2D 작업은 그 자체로 한계가 있습니다. 개발자가 각 기계의 부품 카탈로그에 대한 분해 조립도와 BOM을 생성하는 데 상당한 시간이 필요하며 2D PDF로는 고객이 부품을 식별하기 어렵습니다. 라인에 장애가 발생했을 때 장비 작동자 또는 유지 관리 기술자가 라인을 다시 가동하기 위해 전체 장비 도면을 샅샅이 뒤지거나 PDF 파일의 페이지를 훑어보면서 적절한 부품 번호를 찾으려고 땀을 뻘뻘 흘리는 모습을 상상해 보십시오. 반면 3D 방식이 적용되면 프로세스가 어떻게 바뀔 수 있을지 생각해 보십시오. 3D에서는 기계를 입체적으로 볼 수 있으며 원하는 부품을 몇 초 만에 찾을 수 있습니다. 3D가 바로 고객 경험을 발전을 위해 나아가야 할 변화의 방향입니다."고 Hanson은 설명합니다.

제품 개발을 위해 SOLIDWORKS 설계 및 제품 데이터 관리 솔루션을 사용하는 Thiele Technologies 엔지니어가 SOLIDWORKS Composer™ 소프트웨어에 대한 이야기를 들었을 때 Hanson은 많은 관심을 보였습니다. "장비 관련 문서화 작업은 오랫동안 개선 대상으로 생각해 오던 부분이었기 때문에 SOLIDWORKS Composer에 관해 처음 들었을 때 반드시 검토해보아야겠다고 생각했습니다."라고 Hanson은 당시를 떠올립니다.

더 적은 시간에 더 정확한 문서 생성

Thiele Technologies는 SOLIDWORKS Composer 소프트웨어를 사용하여 2D PDF 문서를 3D SMG 파일로 대체하고 있습니다. "SOLIDWORKS Composer는 전례 없는 새로운 방식으로 고객 지원을 크게 돕습니다. 3D CAD 데이터를 재사용함으로써 누구나 열어서 탐색하고 부품 식별 및 교육에 활용할 수 있는 기계 조립 부품용 SOLIDWORKS Composer 패키지를 제공할 수 있습니다."라고 Hanson은 강조합니다.

Thiele Technologies는 기계 조립 부품에 대한 일련의 2D 도면을 작성하는 대신 SOLIDWORKS Composer를 사용해 동일한 정보를 더욱 사용하기 편리한 형식으로 제공하는 단일 3D 파일을 작성할 수 있게 되었습니다. "SOLIDWORKS Composer를 도입하기 전에는 엔지니어가 분해도와 BOM을 작성하는 데 25시간은 족히 걸렸을 뿐만 아니라 매뉴얼을 완성하기 위해 필수 전자 출판 작업을 수행하는 데 15시간이 추가로 필요했습니다. 15-20개의 조립품으로 구성된 기계는 문서화 작업에만 40시간이 넘게 걸리는 셈입니다. 이제는 SOLIDWORKS Composer 덕분에 단 5분이면 됩니다."라고 Hanson은 덧붙입니다.

"SOLIDWORKS Composer를 사용하면 사용하기 편리한 형식으로 정보를 변환하는 데 예전처럼 많은 단계와 트랜잭션이 필요하지 않습니다. 이제는 저장소에서 끌어다 놓기만 하면 됩니다. 정말 간단하죠."

"SOLIDWORKS Composer는 지금까지 제공해오던 고객 서비스를 한 차원 높여준 핵심 요소이며 고객들 역시 우리와 마찬가지로 무한한 가능성에 흥분을 감추지 못하고 있습니다."

—Daniel Hanson, 엔지니어링 서비스 관리자

대화형 3D 매뉴얼

Thiele Technologies 고객은 3D 문서화 전환 소식에 기쁨을 감추지 못했습니다. "유지 관리 기술자와 생산 라인 관리자는 2D 도면에 대해 그동안 불만이 컸습니다. 정확한 도면을 찾는 다음 도면에서 올바른 부품을 다시 찾는 작업은 시간이 오래 걸립니다. 특히 도면의 명확성과 상세함이 부족한 경우에는 더욱 그렇습니다. SOLIDWORKS Composer로 이 문제를 해결했으며, 이제 고객은 부품으로 직접 이동한 다음 해당 부품을 클릭하여 품번을 확인할 수 있습니다."라고 Hanson은 말합니다.

동물 사료 IAMS 생산 업체인 P&G Pet Care의 예방적 유지 관리 담당 기술자 Eric Henderson은 3D SMG 파일이 대단히 혁신적인 발전이라고 생각합니다. "저희 부서에는 기계가 아주 많습니다. 보유하고 있는 기계들을 일주일 내내 24시간 작동하도록 유지하는 일이 우리의 임무입니다. 3D를 통해서 더욱 쉽게 절차를 수립하고 품번을 SAP로 전송할 수 있습니다. PDF를 샅샅이 뒤지는 대신 손가락을 몇 번 움직이는 것만으로 정보를 확인할 수 있다는 것은 엄청난 이점입니다."라고 Henderson은 설명합니다."

