

THIELE TECHNOLOGIES, INC.

ASSISTENZA CLIENTI PER MACCHINARI DI
IMBALLAGGIO CON SOLIDWORKS COMPOSER



Grazie al software SOLIDWORKS Composer, Thiele Technologies sta sostituendo la documentazione in PDF 2D dei propri macchinari di imballaggio con file SMG Composer facili da usare e interattivi, che risultano essere più efficienti ed economici da creare.

Thiele
Technologies

A BARRY-WEHMILLER COMPANY

La sfida:

Fornire ai clienti strumenti con un miglior rapporto qualità-prezzo per l'assistenza e la manutenzione di macchinari e attrezzature di imballaggio automatici, oltre a migliorare il supporto per le iniziative di formazione dei clienti.

La soluzione:

Implementazione del software di comunicazione tecnica SOLIDWORKS Composer.

Vantaggi:

- Riduzione dei tempi di documentazione da 40 ore a 5 minuti
- Risparmio di tempo da parte dei clienti nell'identificazione di parti e procedure
- Riduzione delle esigenze e dei costi di spostamento
- Fornitura di un migliore contesto in fatto di assistenza clienti, manutenzione e formazione

Thiele Technologies, Inc., fornisce soluzioni avanzate di automazione di imballaggio ad alta velocità in tutto il mondo in diversi settori, tra cui cibo fresco e surgelato, latticini, prodotti da forno, cibo per animali, bevande, prodotti ortofrutticoli, prodotti cartacei, prodotti farmaceutici, dispositivi medici, cosmetici, stampa commerciale, imballaggio per conto terzi, spedizioni e logistica, prodotti petrolchimici. Il produttore, azienda del gruppo Barry-Wehmler, offre una gamma completa di macchinari e apparecchiature per imballaggio a fine linea per il mercato nazionale e internazionale.

Le apparecchiature Thiele Technologies richiedono documentazione e istruzioni d'uso per un utilizzo in sicurezza e una manutenzione efficace. Fino al 2009, Thiele Technologies ha fornito disegni tecnici 2D e distinte materiali (BOM) in formato PDF per tutti i macchinari. Sebbene questo approccio abbia soddisfatto le esigenze di Thiele e dei clienti, ha mostrato dei lati negativi, stando a quanto afferma Daniel Hanson, Engineering Services Manager.

"Lavorare in 2D ha i suoi difetti", spiega Hanson. "Un ingegnere ha bisogno di una significativa quantità di tempo per generare disegni in vista esplosa e distinte materiali per ciascun catalogo di parti della macchina. Inoltre, i PDF 2D non sono semplici da utilizzare per i nostri clienti quando devono identificare le parti. Per comprendere quanto il 3D possa migliorare il processo, si immagina un operatore di macchina o un tecnico di manutenzione che debba sfogliare un libro di disegni o pagine su file PDF. Egli cercherà disperatamente di individuare il codice di parte corretto per riavviare la produzione. Con il 3D, è possibile visualizzare la macchina e ottenere la parte in pochi secondi. Questa è certamente la direzione verso cui procedere per migliorare l'esperienza del cliente".

Quando gli ingegneri di Thiele Technologies, che utilizzano le soluzioni SOLIDWORKS di progettazione e di gestione dei dati di prodotto per lo sviluppo dei prodotti, hanno scoperto il software SOLIDWORKS Composer™, questa soluzione ha destato l'interesse di Hanson. "Quello della documentazione relativa ai macchinari è stato a lungo un punto che desideravamo migliorare, così, quando abbiamo scoperto SOLIDWORKS Composer, è bastata una rapida occhiata", ricorda Hanson.

DOCUMENTAZIONE PIÙ PRECISA IN MINOR TEMPO

Thiele Technologies utilizza il software SOLIDWORKS Composer per sostituire la documentazione PDF 2D con file SMG 3D. "SOLIDWORKS Composer ci consente di aiutare i nostri clienti in modi mai visti prima", sottolinea Hanson. "Riutilizzando i nostri dati CAD 3D, possiamo fornire ai clienti un pacchetto SOLIDWORKS Composer per assiemi di macchine che chiunque può aprire, sfogliare e utilizzare per l'identificazione delle parti e per la formazione".

Anziché creare una serie di disegni 2D per un assieme di macchine, SOLIDWORKS Composer consente a Thiele Technologies di consegnare un singolo file 3D contenente le stesse informazioni, ma in un formato più pratico. "Prima di SOLIDWORKS Composer, un ingegnere poteva passare 25 ore a creare disegni in vista esplosa e distinte materiali. Inoltre, un redattore tecnico poteva aver bisogno di altre 15 ore per svolgere il lavoro di pubblicazione computerizzata e completare il manuale", afferma Notes. "I macchinari contenenti da 15 a 20 assiemi possono richiedere facilmente oltre 40 ore per la documentazione. Con SOLIDWORKS Composer, siamo stati in grado di raggiungere essenzialmente lo stesso risultato, ma in soli 5 minuti.

Utilizzando SOLIDWORKS Composer, non abbiamo bisogno di molte fasi o passaggi per ottenere le informazioni in un formato pratico. Si tratta di un semplice trascinarsi dal nostro sistema di credenziali".

"SOLIDWORKS Composer rappresenta un passo avanti rispetto a ciò che è stato offerto finora e offre possibilità di cui i nostri clienti sono entusiasti".

- Daniel Hanson, Engineering Services Manager

MANUALI 3D INTERATTIVI

I clienti di Thiele Technologies sono entusiasti del passaggio alla documentazione 3D. "I tecnici addetti alla manutenzione e i responsabili della linea di produzione hanno comunicato le difficoltà incontrate con i disegni 2D", afferma Hanson. "Cercare di individuare il disegno corretto e quindi la parte corretta sul disegno richiede tempo, soprattutto se la chiarezza o il dettaglio del disegno dà adito ad ambiguità. SOLIDWORKS Composer risolve il problema, perché il cliente può accedere direttamente alla parte, fare clic su di essa e leggere il numero di parte".

Eric Henderson, tecnico addetto alla manutenzione preventiva presso P&G Pet Care, produttore del cibo per animali IAMS, sostiene che i file SMG 3D siano un grande miglioramento. "Abbiamo molti macchinari nel nostro dipartimento", spiega Henderson. "Mantenere questi macchinari in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 è un obbligo. Il 3D semplifica la definizione delle procedure e l'immissione dei codici di parte in SAP. Avere informazioni a portata di mano, invece di sfogliare i file PDF, è un enorme vantaggio".

CONTESTO PER I CLIENTI

La formazione rivolta ai clienti di Thiele Technologies è più efficace poiché la documentazione 3D offre lo stesso contesto, come se la formazione avvenisse sul posto. "SOLIDWORKS Composer è un eccezionale strumento di formazione", afferma Hanson. "Invece di recarci sul posto e interferire con il piano di produzione del cliente, possiamo completare la maggior parte della formazione online tramite file SMG".

"Ad esempio, posso mostrare un file SMG a tutti i dieci operatori di un macchinario senza dover essere nelle vicinanze dell'apparecchiatura, dove spesso vi è molto rumore e non è facile svolgere la formazione. Spiegare un concetto o parlare di una parte particolare in un assieme complesso è molto più semplice con i modelli 3D", aggiunge Hanson. "SOLIDWORKS Composer rappresenta un passo avanti rispetto a ciò che è stato offerto finora e offre possibilità di cui i nostri clienti sono entusiasti".



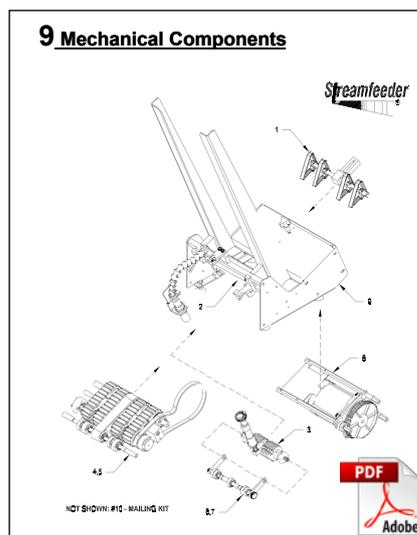
Fare clic qui per visualizzare le istruzioni di assemblaggio animate create con SOLIDWORKS Composer.

Informazioni su Thiele Technologies, Inc.
VAR: Symmetry Solutions Inc.
Brooklyn Park, MN, Stati Uniti

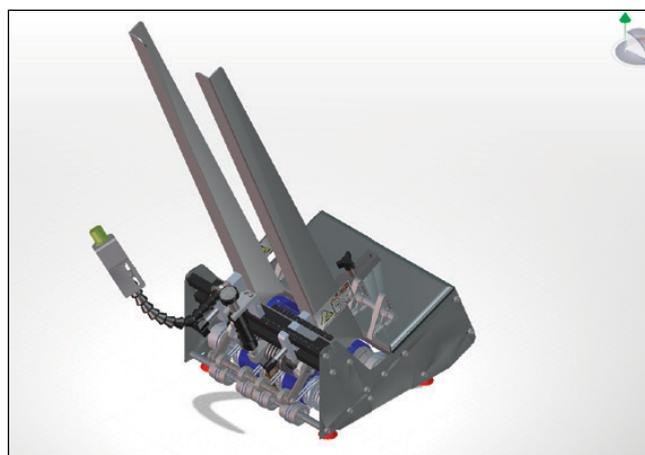
Sede centrale:
315 27th Avenue NE
Minneapolis, MN 55418 Stati Uniti
Telefono: +1 612 782 1200

Ulteriori informazioni
www.thieletech.com

Parti dei macchinari e materiale di riferimento per l'assistenza prima di SOLIDWORKS Composer



Parti dei macchinari e materiale di riferimento per l'assistenza dopo SOLIDWORKS Composer



Gli utenti dei macchinari di imballaggio Thiele Technologies erano abituati a dover sfogliare intere pile di fogli contenenti disegni PDF 2D, mostrati in alto, per ottenere informazioni sulle parti e per l'assistenza. Oggi, i clienti di Thiele Technologies possono interrogare rapidamente un file interattivo di Composer in formato SMG per accedere più facilmente a queste informazioni fondamentali.

3DEXPERIENCE platform migliora le applicazioni del marchio al servizio di 12 settori industriali ed offre un'ampia gamma di esperienze di soluzioni industriali.

Dassault Systèmes, the 3DEXPERIENCE® Company, mette a disposizione di aziende e persone universi virtuali in cui immaginare innovazioni per un mondo sostenibile. Le sue soluzioni leader a livello mondiale trasformano il modo in cui i prodotti vengono progettati, realizzati e gestiti. Le soluzioni collaborative di Dassault Systèmes promuovono l'innovazione sociale, aumentando le possibilità che il mondo virtuale migliori il mondo reale. Il gruppo offre valore a oltre 220.000 aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori industriali in oltre 140 Paesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web www.3ds.com/it.

