

# THIELE TECHNOLOGIES, INC.

AIDER LES CLIENTS À ENTREtenir LES MACHINES  
D'EMBALLAGE GRÂCE À SOLIDWORKS COMPOSER



Grâce au logiciel SOLIDWORKS Composer, Thiele Technologies a remplacé la documentation PDF 2D de ses machines d'emballage par des fichiers SMG Composer interactifs plus faciles à utiliser, plus efficaces et moins coûteux à créer.

**Thiele**  
Technologies

A BARRY-WEHMILLER COMPANY

### **Le défi :**

Fournir aux clients des outils plus efficaces pour l'entretien et la maintenance des machines et équipements d'emballage automatisés, et mieux appuyer les initiatives de formation de la clientèle.

### **La solution :**

Mettre en œuvre le logiciel SOLIDWORKS Composer pour les communications techniques.

### **Avantages :**

- Réduction du temps dédié à la documentation de 40 heures à cinq minutes seulement
- Réduction du temps passé par les clients à identifier les pièces et les procédures
- Diminution significative du nombre et des frais de déplacements nécessaires
- Meilleur contexte pour l'entretien et la maintenance par le client ainsi que pour la formation de ce dernier

Thiele Technologies, Inc., fournit des solutions avancées d'automatisation d'emballages à grande vitesse pour diverses industries du monde entier, notamment : aliments frais et surgelés, produits laitiers, pâtisserie, aliments pour animaux domestiques, boissons, horticulture, papeterie, pharmaceutique, appareils médicaux, cosmétiques, impression commerciale, emballage contractuel, envois postaux et gestion des commandes, pétrochimie. Entreprise du groupe Barry-Wehmillier, Thiele Technologies, Inc. propose une gamme complète de machines et d'équipements d'emballage de fin de ligne destinés aux marchés intérieurs et internationaux.

Les équipements de l'entreprise exigent une documentation et des instructions d'utilisation permettant une utilisation sûre et une maintenance efficace. Jusqu'en 2009, Thiele Technologies fournissait les mises en plan 2D et les nomenclatures de toutes ses machines au format PDF. Cette approche, si elle semblait convenir à Thiele et à ses clients, comportait également certains inconvénients, selon Daniel Hanson, Responsable des services d'ingénierie.

« La 2D présentait plusieurs lacunes », explique D. Hanson. « Elle demande à l'ingénieur beaucoup de temps pour générer des mises en plan en vue éclatée et des nomenclatures pour le catalogue de pièces de chaque machine. De plus, les PDF 2D ne facilitent pas l'identification des pièces côté client. Imaginez la contrainte que représente, pour un machiniste ou un technicien de maintenance, la consultation d'un livre de mises en plan ou d'un fichier PDF pour rechercher une référence de pièce nécessaire à la reprise de la production. Vous comprendrez alors aisément les avantages de la 3D pour améliorer le processus. La 3D permet, par exemple, de visualiser votre machine et de trouver la pièce recherchée en quelques secondes. C'est certainement la direction à prendre si l'on souhaite améliorer l'expérience client !

Lorsque les ingénieurs de Thiele Technologies, qui utilisent les solutions de gestion des données techniques et de conception SOLIDWORKS pour développer les produits, ont entendu parler du logiciel SOLIDWORKS Composer™, cela a éveillé l'intérêt de D. Hanson. « La documentation de nos machines est, depuis longtemps, un domaine que nous souhaitions améliorer. Aussi, lorsque nous avons découvert SOLIDWORKS Composer, nous avons tenu à en examiner les avantages », se souvient-il.

### **DES DOCUMENTS PLUS PRÉCIS EN UN TEMPS RECORD**

Thiele Technologies utilise SOLIDWORKS Composer afin de remplacer sa documentation PDF 2D par des fichiers SMG 3D. « Grâce à SOLIDWORKS Composer, nous aidons notre clientèle en faisant appel à des méthodes inédites », souligne D. Hanson. « La réutilisation de nos données de CAO 3D nous permet d'offrir à nos clients un produit SOLIDWORKS Composer pour les assemblages de machines que n'importe qui peut ouvrir, explorer et utiliser pour identifier des pièces et se former. »

Plutôt que de créer une série de mises en plan 2D pour l'assemblage d'une machine, SOLIDWORKS Composer permet à Thiele Technologies de fournir un fichier 3D unique contenant les mêmes informations mais dans un format davantage utilisable. « Avant SOLIDWORKS Composer, un ingénieur pouvait passer 25 heures à créer des mises en plan en vue éclatée et des nomenclatures, et un rédacteur pouvait passer 15 heures supplémentaires à réaliser le travail de PAO nécessaire pour réaliser le manuel », fait remarquer D. Hanson. « Des machines composées de 15 à 20 assemblages peuvent facilement exiger plus de 40 heures de création de la documentation. Grâce à SOLIDWORKS Composer, nous avons pu réaliser quasiment le même travail en seulement 5 minutes.

« SOLIDWORKS Composer élimine un grand nombre d'étapes et de transactions auparavant requises pour obtenir les informations dans un format exploitable. Un simple glisser-déposer depuis notre coffre-fort suffit désormais ! »

**« SOLIDWORKS Composer nous a permis de réellement étoffer notre offre, et les nouvelles possibilités nous rendent aussi enthousiastes que nos clients. »**

— Daniel Hanson, Responsable des services d'ingénierie

### **DES MANUELS 3D INTERACTIFS**

Le passage à la documentation 3D soulève beaucoup d'enthousiasme parmi les clients de Thiele Technologies. « Techniciens de maintenance et responsables de ligne de production ont fait part de leur frustration vis-à-vis des mises en plan 2D », affirme D. Hanson. « La recherche de la mise en plan adéquate, puis de la pièce correcte sur cette même mise en plan prend du temps, surtout si la clarté ou le niveau de détail de cette dernière laisse à désirer. SOLIDWORKS Composer élimine ce problème : le client navigue directement vers la pièce, clique sur celle-ci et lit le numéro de série. »

Pour Eric Henderson, technicien de maintenance préventive chez P&G Pet Care, qui produit la nourriture pour animaux domestiques IAMS, les fichiers SMG 3D représentent une amélioration significative. « Notre service compte de nombreuses machines », explique-t-il. « Le maintien de ces machines en état de fonctionnement 24 h/24 et 7 j/7 étant impératif, la 3D facilite la mise en place des procédures et la saisie des numéros de pièce dans SAP. Disposer des informations à portée de main au lieu de devoir parcourir manuellement des PDF représente un avantage majeur. »

## DES INFORMATIONS CONTEXTUALISÉES POUR LES CLIENTS

La formation des clients Thiele Technologies a gagné en efficacité. La raison : la documentation 3D offre le même contexte que celui d'une visite sur le terrain. « SOLIDWORKS Composer est un superbe outil de formation », explique D. Hanson. « La plus grande part de la formation peut être effectuée à l'aide de fichiers SMG, évitant ainsi les déplacements sur site et, donc, toute interférence avec le calendrier de production du client.

« Je peux, par exemple, montrer un fichier SMG à dix personnes travaillant sur une machine sans avoir à me trouver sur le site de l'équipement, où le niveau sonore est souvent très élevé et les conditions peu propices à la formation. Les modèles 3D facilitent grandement les explications de concepts ou les discussions sur des pièces spécifiques d'un assemblage complexe », ajoute S. Hanson. « SOLIDWORKS Composer nous a permis de réellement étoffer notre offre, et les nouvelles possibilités nous rendent aussi enthousiastes que nos clients. »



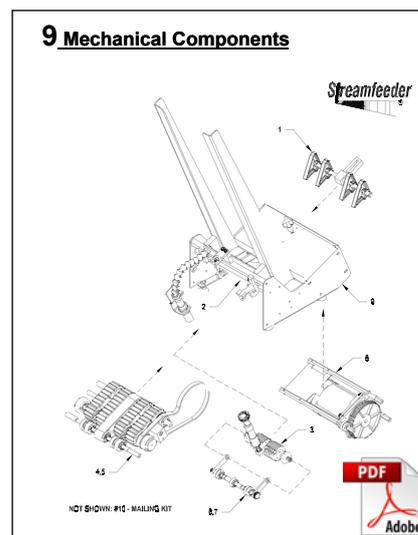
Cliquez ici pour visionner les instructions d'assemblage animées créées dans SOLIDWORKS Composer.

À propos de Thiele Technologies, Inc.  
REVENDEUR : Symmetry Solutions Inc.  
Brooklyn Park, MN, États-Unis

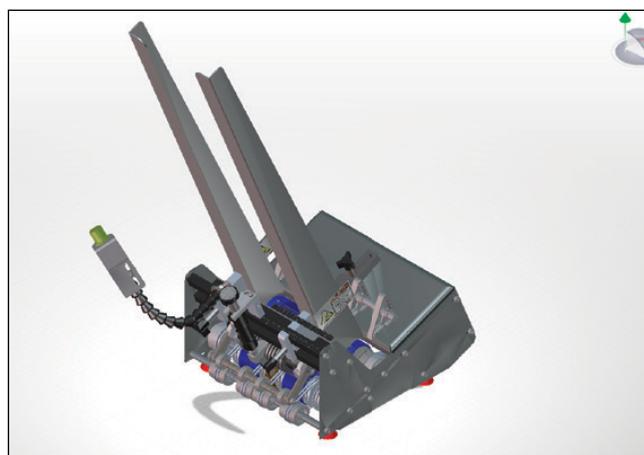
Siège social :  
315 27th Avenue NE  
Minneapolis, MN 55418 États-Unis  
Téléphone : +1 612 782 1200

Pour plus d'informations  
[www.thieletech.com](http://www.thieletech.com)

Support de référence pour les pièces et la maintenance des machines avant SOLIDWORKS Composer



Support de référence pour les pièces et la maintenance des machines après SOLIDWORKS Composer



Les utilisateurs des machines d'emballage Thiele Technologies devaient auparavant parcourir des piles de mises en plan PDF 2D (illustration du haut) pour rechercher des informations sur les pièces et la maintenance. Maintenant, les clients de Thiele Technologies peuvent effectuer rapidement des recherches dans un fichier SMG Composer interactif pour accéder plus facilement aux informations essentielles.

## Au service de 12 industries, la plate-forme 3DEXPERIENCE dynamise nos applications de marque et propose une vaste gamme de solutions industrielles.

Dassault Systèmes, « l'entreprise 3DEXPERIENCE® », offre aux entreprises et aux particuliers les univers virtuels nécessaires à la conception d'innovations durables. Ses solutions leaders sur le marché transforment la façon dont les produits sont conçus, fabriqués et maintenus. Les solutions collaboratives de Dassault Systèmes permettent de promouvoir l'innovation sociale et offrent de nouvelles possibilités d'améliorer le monde réel grâce aux univers virtuels. Le groupe apporte de la valeur à plus de 220 000 clients issus de tous les secteurs, toutes tailles confondues, dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, consultez le site [www.3ds.com/fr](http://www.3ds.com/fr).

