

UNIVERSAL CYCLES LTD.

利用 SOLIDWORKS COMPOSER 为快速 响应自行车文档实现自动化

案例研究



借助 SOLIDWORKS Composer 软件，Universal Cycles 理顺了自行车用户文档的开发，同时提高了其质量和可用性，包括创建教学动画。

挑战：

提高客户和经销商的自行车文档质量，同时利用基于互联网和智能手机的通信技术。

解决方案：

将 SOLIDWORKS Professional 设计软件与 SOLIDWORKS Composer 技术交流软件结合使用。

成效：

- 将产品手册开发时间从 18 个月缩短到 2 周
- 通过使用更少的措辞降低翻译成本
- 利用智能 QR 技术访问动画
- 改进了客户文档体验

Universal Cycles Ltd. 在 20 世纪 70 年代后期创立，自创立以来一直发展壮大，现已成为英国和欧洲最大的自行车供应商之一。这家位于埃塞克斯的自行车制造商出品了多个国际认可的公路和山地自行车品牌，以及大量独家许可的自行车配件。

2011 年之前，Universal Cycles 使用的是 BikeCAD® 软件，该软件是自行车架制造商、装配商、商店和车型尺寸适配专家使用的免费设计应用程序。设计工程师 Stuart Wortley 表示，管理层在这时决定对该公司的设计运营和产品文档职能部门进行现代化改造。

“当我加入 Universal Cycles 时，我引入了自己曾用过 15 年的 SOLIDWORKS® Professional 设计软件，”Wortley 回忆道，“管理层还希望利用 3D 提高产品文档和营销材料的质量。我们需要一种工具，可以快速将我们的 3D 设计转换为渲染、动画和分步图解说明。这就是我们采购 SOLIDWORKS Composer 软件的原因。”

实施 SOLIDWORKS 软件后的六个月内，Universal Cycles 添加了 SOLIDWORKS Composer 技术交流解决方案。“管理层深知将教学动画放在 YouTube 上并充分利用智能手机技术所带来的价值，”Wortley 说道，“我们希望淘汰掉公司多年来一直依赖的纸质手册和繁琐的照片目录，并将我们的资料真正上传到网络中以充分利用正在蓬勃发展的无线通信。我们相信，SOLIDWORKS Composer 将帮助我们使用 3D CAD 数据高效且经济地创建此类内容。”

改造用户手册

实施 SOLIDWORKS Composer 软件后，Universal Cycles 提高了产品手册和用户说明的质量、清晰度和内容的详细程度，同时减少了制作这些资料所需的时间和资源。例如，以前需要 18 个月才能制作的自行车手册，现在可以在两周内完成。Universal Cycles 通过减少手册中的字数，降低了相关翻译成本，从而实现了额外的节省。

“SOLIDWORKS Composer 使我们能够快速创建专业、简明的说明书和视频，给我们的经销商和最终客户留下深刻印象，从而提高客户满意度，”Wortley 强调，“我们不需要生产零件，拍照或执行冗长的生产计划。借助 SOLIDWORKS Composer，我们只需调用 3D 模型，创建图示并将其放入手册中即可。”

“SOLIDWORKS Composer 使我们能够快速创建专业、简明的说明书和视频，给我们的经销商和最终客户留下深刻印象，提高客户满意度... 借助 SOLIDWORKS Composer，我们只需调用 3D 模型，创建图示并将其放入手册中即可。”

— Stuart Wortley, 设计工程师

动画优于照片

SOLIDWORKS Composer 的产品和用户手册制作过程更加高效，同时，Universal Cycles 预见，在未来的说明书制作中，也将使用该软件作为解决方案，以快速轻松地创建有关如何组装、维护和保养自行车的动画视频。该公司已在 YouTube 上发布了多个动画，包括展示如何折叠 Col de Turini Davoss 折叠自行车的动画。

“毫无疑问，相比手册或说明表中的一系列照片，在 SOLIDWORKS Composer 中创建的动画更具信息性且更易于理解，”Wortley 说道，“动画将成为说明书的标配，而网页将成为交付媒介。当客户致电我们的服务人员时，我们不再需要指导他们浏览手册。他们只需引导客户观看说明视频，即可通过演示了解如何执行必要的任务。”

智能客户服务体验

除了使用 SOLIDWORKS Composer 创建利用互联网的说明书之外，Universal Cycles 还计划利用智能手机技术。该公司打算在其产品上加入快速响应 (QR) 代码（智能手机读取的矩阵条形码），以便客户和经销商可以通过扫描自行车架上的 QR 代码，在智能手机上访问说明视频和产品信息。

“通过将 SOLIDWORKS Composer 创建的内容与 QR 代码/智能手机技术相结合，我们使客户和经销商能够即时访问他们所需的信息，”Wortley 说道，“客户可能在骑着我们的自行车时发现制动器工作不正常，或者可能链条一直从链轮上脱落，因为需要调整变速器。”

“他们能够使用智能手机扫描 QR 代码，然后观看有关如何调整制动器或齿轮的说明视频，”Wortley 继续说道，“无需回家查找手册。借助 SOLIDWORKS Composer，我们可以创建通过智能手机、平板电脑或计算机交付的内容。这就是产品说明书的未来。”



单击此处可查看使用 SOLIDWORKS Composer 创建的动画装配说明。



通过使用 SOLIDWORKS Composer 软件创建交互式 3D 产品内容，Universal Cycles 正在发挥利用 QR 代码/智能手机扫描技术的优势，使客户和分销商能够即时访问他们需要的信息。

关注 **Universal Cycles Ltd.**
VAR: Cadtek Systems Ltd., 英国
海皮克

总部: Festival Leisure Park
Basildon, Essex SS14 3WB
UNITED KINGDOM
电话: +44 (0)845 164 1785

我们的 **3DEXPERIENCE®** 平台为我们服务于 11 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动，同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提提供可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新，实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 250000 多家客户带来价值。更多信息，请访问 www.3ds.com/zh。

