

UNIVERSAL CYCLES LTD. SOLIDWORKS COMPOSER로 QR(QUICK RESPONSE) 자전거 설명서 제작 자동화

사례 연구



Universal Cycles는 SOLIDWORKS Composer 소프트웨어를 사용하여 자전거 사용자 설명서 제작을 간소화하는 동시에 지침 애니메이션 제작을 포함하는 등 품질과 유용성을 향상했습니다.

당면 과제:

커뮤니케이션 기술 기반의 인터넷과 스마트폰을 활용하여 고객과 유통업체를 위한 자전거 문서의 품질을 개선합니다.

솔루션:

SOLIDWORKS Composer 테크니컬 커뮤니케이션 소프트웨어와 함께 SOLIDWORKS Professional 설계 소프트웨어를 구축합니다.

결과:

- 18개월에서 2주로 제품 매뉴얼 개발 기간 단축
- 장황한 설명을 줄여 번역 비용 절감
- 애니메이션에 액세스할 수 있는 스마트 QR 기술 이용
- 고객의 문서 이용 환경 개선

Universal Cycles Ltd.는 1970년대 후반에 설립되었으며 영국과 유럽 전역에서 최대 규모의 자전거 공급업체로 성장했습니다. 이 Essex 구동 자전거 제조업체는 국제적으로 인정받은 로드 바이크 및 산악 바이크 브랜드를 생산하고 있으며 독점 라이선스를 받은 사이클링 액세서리도 다수 보유하고 있습니다.

2011년까지 Universal Cycles는 자전거 프레임 제작자, 조립 공, 매장, 조립 전문가들이 사용하는 무료 설계 애플리케이션인 BikeCAD® 소프트웨어를 사용했습니다. 설계 엔지니어 Stuart Wortley에 따르면 그때가 경영진이 회사의 설계 운영과 제품 문서화 기능을 현대화하기로 결정한 시기였다고 합니다.

Wortley는 “Universal Cycles에 입사하면서 15년 동안 사용해 온 SOLIDWORKS® Professional 설계 소프트웨어를 도입했다”고 회상합니다. “경영진은 또한 3D를 활용하여 제품 문서와 마케팅 자료의 품질을 개선하고자 했습니다. 저희에게는 3D 설계를 빠르게 렌더링, 애니메이션, 단계별 도해 안내서로 변환할 수 있는 도구가 필요했습니다. 그러한 이유에서 SOLIDWORKS Composer 소프트웨어를 도입했습니다.”

SOLIDWORKS 소프트웨어를 구축한 지 6개월 만에 Universal Cycles는 SOLIDWORKS Composer 기술 커뮤니케이션 솔루션을 추가했습니다. “경영진은 YouTube에 지침 애니메이션을 올리고 스마트폰 기술을 이용하여 얻을 수 있는 가치에 대해 잘 알고 있었다”고 Wortley는 말합니다. “수년간 의존해 온 사진이 가득한 카탈로그와 인쇄 매뉴얼에서 탈피하여 웹과 성장하고 있는 무선 커뮤니케이션을 이용하고 싶었습니다. SOLIDWORKS Composer가 3D CAD 데이터를 사용하여 효과적이고 비용 효율적으로 이러한 콘텐츠 유형을 만드는 데 도움이 될 것이라고 믿었습니다.”

사용자 매뉴얼 개선

Universal Cycles는 SOLIDWORKS Composer 소프트웨어를 구축한 후 제품 매뉴얼과 사용자 지침의 품질, 선명도, 세부 수준을 개선하는 동시에 제작에 필요한 시간과 리소스를 절감할 수 있었습니다. 예를 들어 종전에는 자전거 매뉴얼을 제작하는 데 18개월이 소요되었는데 지금은 2주 만에 완료할 수 있습니다. 또한 Universal Cycles는 매뉴얼에 사용된 단어 수를 줄여 번역 비용을 절감하여 추가적인 절감 효과를 누렸습니다.

“SOLIDWORKS Composer를 사용하면 유통업체와 최종 고객이 이해하기 쉬운 전문적이고 간결한 지침서와 비디오를 빠르게 제작하여 고객 만족도를 높일 수 있다”고 Wortley는 강조합니다. “파트를 생산하거나, 사진을 촬영하거나, 오랜 시간이 걸리는 제작 일정을 감수할 필요가 없습니다. SOLIDWORKS Composer에서 3D 모델을 불러와 일러스트레이션을 만들고 매뉴얼에 삽입하기만 하면 됩니다.”

“SOLIDWORKS Composer를 사용하면 유통업체와 최종 고객이 이해하기 쉬운 전문적이고 간결한 지침서와 비디오를 빠르게 제작하여 고객 만족도를 높일 수 있습니다... SOLIDWORKS Composer에서 3D 모델을 불러와 일러스트레이션을 만들고 매뉴얼에 삽입하기만 하면 됩니다.”

— Stuart Wortley, 설계 엔지니어

사진을 능가하는 애니메이션

SOLIDWORKS Composer로 제품 및 사용자 매뉴얼을 제작하는 것이 훨씬 효율적이지만, Universal Cycles는 더 나아가 자전거를 조립하고, 유지하고, 정비하는 방법을 보여주는 애니메이션 비디오를 빠르고 쉽게 만들 수 있는 소프트웨어에 문서화의 미래가 있다고 생각했습니다. Universal Cycles는 이미 Col de Turini Davoss 접이식 자전거의 접는 방법을 보여주는 애니메이션을 포함하여 YouTube에 여러 개의 애니메이션을 게시했습니다.

“책자나 지침서에 있는 여러 장의 사진보다 SOLIDWORKS Composer로 제작한 애니메이션이 훨씬 더 유익하고 이해하기 쉬운 것은 의심의 여지가 없다”고 Wortley는 말합니다. “애니메이션은 문서화의 표준이 될 것이고, 웹은 전달 매체가 될 것입니다. 고객이 문의를 하면 더 이상 매뉴얼을 통해 안내할 필요가 없습니다. 필요한 작업 방법을 보여주는 지침 비디오를 알려주지만 하면 됩니다.”

스마트한 고객 서비스 환경

SOLIDWORKS Composer를 사용하여 인터넷 기반 문서를 제작하는 것 외에 Universal Cycles는 스마트폰 기술을 이용하려고 계획 중에 있습니다. 고객 및 유통업체가 스마트폰에서 자전거 프레임에 있는 QR(Quick Response) 코드(스마트폰에서 인식되는 매트릭스 바코드)를 스캔하여 지침 비디오 및 제품 정보에 액세스할 수 있도록 제품에 QR 코드를 포함할 계획입니다.

“SOLIDWORKS Composer로 제작한 콘텐츠와 QR 코드/스마트폰 기술을 결합하면 고객 및 유통업체가 필요한 정보에 바로 액세스할 수 있다”고 Wortley는 말합니다. “고객이 자사의 자전거를 타다가 브레이크가 제대로 작동하지 않거나, 체인이 스프로킷에서 계속 떨어져 변속기를 조절해야 할 수 있습니다.”

“그럴 때 스마트폰으로 QR 코드를 스캔한 후 브레이크나 기어의 조절 방법에 관한 지침 비디오를 볼 수 있을 것”이라고 Wortley는 설명을 이어갑니다. “집으로 돌아가서 매뉴얼을 찾을 필요가 없습니다. SOLIDWORKS Composer를 이용하면 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터를 통해 전달할 수 있는 콘텐츠를 제작할 수 있습니다. 이것이 제품 문서화의 미래입니다.”



SOLIDWORKS Composer를 이용해 제작된 애니메이션 조립 지침을 보려면 여기를 클릭하십시오.



SOLIDWORKS Composer 소프트웨어를 사용하여
대화형 3D 제품 콘텐츠를 제작한 Universal
Cycles는 QR 코드/스마트폰 스캔 기술을 활용하여
고객과 유통업체가 필요한 정보에 즉각적으로
액세스할 수 있도록 했습니다.

Universal Cycles Ltd. 관련 정보
VAR: Cadtek Systems Ltd., High Peak,
United Kingdom

본사 주소: Festival Leisure Park
Basildon, Essex SS14 3WB
United Kingdom
전화: +44 (0)845 164 1785

11개 산업부문을 지원하는 **3DEXPERIENCE®** 플랫폼은 당사의 주력 브랜드 애플리케이션으로 다양한
산업솔루션 경험을 제공하고 있습니다.

3DEXPERIENCE®로 대표되는 다쏘시스템은 기업과 개인고객에게 지속 가능한 혁신을 위한 가상세계를 제공합니다. 세계 최고 수준의 솔루션은 제품설계, 생산 및 지원 방식에 변혁을 일으키고 있습니다. 다쏘시스템의 협업솔루션은 가상세계를 개선할 수 있는 가능성을 높여 소셜 이노베이션을 촉진합니다. 다쏘시스템은 전 세계 140여 국가의 모든 산업부문에서 25만 곳 이상의 고객들에게 새로운 가치를 창출해 주고 있습니다. 자세한 내용은 www.3ds.com/ko를 참고하십시오.



©2019 Dassault Systèmes. All rights reserved. **3DEXPERIENCE®**, Compass 이이콘, 3DS 로고, CATIA, BIOVIA, GEOVIA, SOLIDWORKS, 3DVIA, ENOVIA, EXALEAD, NETVIBES, CENTRIC PLM, 3DEXCITE, SIMULIA, DELMIA 및 IVE는 프랑스에 소재한 유닛 회사("société européenne") (베르사이유 상업동기소 번호 B 322 3 06 4 40)인 다쏘시스템 또는 미국 및/또는 기타 국가에 소재한 그 지회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 다른 상표는 해당 소유자에게 소유권이 있습니다. 다쏘시스템 또는 그 지회사의 상표는 동 회사의 명시적 서면 승인 없이는 사용할 수 없습니다. MKSWCSUNIKO1219