

UNIVERSAL CYCLES LTD. AUTOMATISER L'ÉLABORATION RAPIDE DE LA DOCUMENTATION RELATIVE AUX VÉLOS AVEC SOLIDWORKS COMPOSER

Étude de cas



Grâce au logiciel SOLIDWORKS Composer, Universal Cycles a rationalisé le développement de la documentation utilisateur de ses vélos tout en améliorant simultanément la qualité et la facilité d'utilisation, avec notamment la création d'animations pédagogiques.

Le défi :

Améliorer la qualité de la documentation relative aux vélos destinée aux clients et aux distributeurs tout en tirant parti des technologies de communication par Internet et sur smartphone.

La solution :

Déployer simultanément le logiciel de conception SOLIDWORKS Professional et le logiciel de communication technique SOLIDWORKS Composer.

Les résultats :

- Réduction du délai d'élaboration des manuels de produits de 18 mois à deux semaines
- Réduction des coûts de traduction grâce à l'utilisation d'un langage plus épuré
- Utilisation de la technologie intelligente de QR codes pour accéder aux animations
- Amélioration de l'expérience des clients en matière de documentation

Depuis sa fondation à la fin des années 70, Universal Cycles Ltd. est devenue l'un des principaux fournisseurs de vélos au Royaume-Uni et en Europe. Ce fabricant de vélos basé à Essex conçoit les produits d'un grand nombre de marques de vélos de route et de vélos tout terrain reconnues dans le monde entier, ainsi qu'une large gamme d'accessoires pour vélo sous licence exclusive.

Jusqu'en 2011, Universal Cycles s'est servie du logiciel BikeCAD®, une application de conception gratuite utilisée par les fabricants, les assembleurs, les vendeurs et les spécialistes en ajustement de cadres de vélo. Stuart Wortley, ingénieur en conception de la société, explique que c'est à cette période que la direction a décidé de moderniser le processus de conception et d'élaboration de la documentation des produits.

« Lorsque j'ai rejoint Universal Cycles, j'ai introduit le logiciel de conception SOLIDWORKS® Professional, que j'utilisais depuis 15 ans », se souvient M. Wortley. « La direction voulait également s'appuyer sur la 3D pour améliorer la qualité de sa documentation des produits et de ses documents marketing. Nous avons besoin d'un outil capable de convertir rapidement nos conceptions 3D en rendus, en animations et en instructions détaillées et illustrées. C'est pourquoi nous nous sommes tournés vers le logiciel SOLIDWORKS Composer ».

Six mois après le déploiement du logiciel SOLIDWORKS, Universal Cycles s'est également dotée de la solution de communication technique SOLIDWORKS Composer. « La direction a compris qu'il était avantageux de publier des instructions animées sur YouTube et qu'il fallait tirer parti des smartphones », explique M. Wortley. « Nous souhaitions passer à autre chose que les manuels et les catalogues au format papier regorgeant de photos que la société produisait depuis de nombreuses années, en publiant nos documents sur le Web et en encourageant la communication électronique. Nous avons estimé que SOLIDWORKS Composer nous aiderait à exploiter nos données de CAO 3D pour concevoir efficacement et de manière rentable ce type de contenu ».

DES MANUELS D'UTILISATION MODERNISÉS

En déployant SOLIDWORKS Composer, Universal Cycles a amélioré la qualité, la clarté et le niveau de détail de ses manuels de produits et de ses instructions d'utilisation, tout en réduisant les délais et les ressources nécessaires pour les concevoir. Par exemple, il ne faut maintenant que deux semaines, contre 18 mois auparavant, pour élaborer le manuel d'un vélo. Universal Cycles a réalisé des économies supplémentaires en réduisant le nombre de mots utilisés dans ses manuels, faisant ainsi baisser les coûts de traduction correspondants.

« SOLIDWORKS Composer nous a permis de créer rapidement des fichiers et des vidéos d'instructions professionnels et concis qui impressionnent nos distributeurs et nos clients finaux, et qui contribuent à améliorer la satisfaction des clients », souligne M. Wortley. « Il n'est plus nécessaire de produire les pièces, d'effectuer des séances photo ou d'attendre la fin de longs délais de production. Grâce à SOLIDWORKS Composer, il nous suffit de réaliser des modèles en 3D, de créer des illustrations et de les insérer dans le manuel ».

« SOLIDWORKS Composer nous a permis de créer rapidement des fichiers et des vidéos d'instructions professionnels et concis qui impressionnent nos distributeurs et nos clients finaux, et qui contribuent à améliorer la satisfaction des clients. Grâce à SOLIDWORKS Composer, il nous suffit de réaliser des modèles 3D, de créer des illustrations et de les insérer dans le manuel. »

— Stuart Wortley, ingénieur en conception

L'ANIMATION PLUS FORTE QUE LA PHOTO

SOLIDWORKS Composer permet de concevoir plus efficacement des manuels de produits et des manuels d'utilisation : c'est pourquoi Universal Cycles estime que la possibilité d'utiliser le logiciel pour créer rapidement et aisément des vidéos animées expliquant comment assembler, entretenir et réparer les vélos constitue l'avenir de la documentation. La société a déjà publié plusieurs animations sur YouTube, notamment une vidéo expliquant comment plier le vélo pliant Col de Turini Davoss.

« Il ne fait aucun doute qu'une animation créée dans SOLIDWORKS Composer fournit plus d'informations et est plus simple à comprendre que la série de photos d'un manuel ou d'un fichier d'instructions », souligne M. Wortley. « Les animations deviendront la nouvelle norme en matière de documentation, et le Web en sera le canal de distribution. Lorsqu'un client appellera notre centre d'assistance, nos agents n'auront plus besoin d'expliquer pas à pas les instructions d'un manuel. Il leur suffira d'indiquer au client de se référer à la vidéo d'instructions présentant chaque étape de la tâche requise ».

UNE EXPÉRIENCE DE SERVICE CLIENT INTELLIGENTE

En plus de recourir à SOLIDWORKS Composer pour concevoir une documentation qui tire parti d'Internet, Universal Cycles envisage également de s'appuyer sur les avantages du smartphone. La société souhaite intégrer à ses produits des codes Quick Response (QR), un format de code à barres lu par les smartphones, afin que les clients et les distributeurs puissent accéder à des vidéos d'instructions et à des informations sur les produits depuis leur smartphone en scannant le code QR sur le cadre du vélo.

« En associant le contenu conçu à l'aide de SOLIDWORKS Composer à la technologie de QR codes/de smartphones, nous permettons à nos clients et à nos distributeurs d'accéder instantanément à l'information dont ils ont besoin », explique M. Wortley. « Imaginons qu'en utilisant l'un de nos vélos, un client se rende compte que les freins ne fonctionnent pas correctement ou que la chaîne déraile sans cesse, car le dérailleur doit être ajusté.

Il pourra scanner le code QR avec son smartphone, puis regarder une vidéo d'instructions expliquant comment ajuster les freins ou l'engrenage », poursuit M. Wortley. « Plus besoin de rentrer chez soi pour consulter le manuel. Grâce à SOLIDWORKS Composer, nous pouvons créer du contenu adapté aux smartphones, aux tablettes ou aux ordinateurs. Il s'agit de l'avenir de la documentation des produits ».



Cliquez ici pour visionner les instructions d'assemblage animées créées dans SOLIDWORKS Composer.



En utilisant le logiciel SOLIDWORKS Composer pour créer du contenu interactif en 3D sur les produits, Universal Cycles tire profit de la technologie d'analyse de QR codes/smartphones pour offrir à ses clients et ses distributeurs un accès instantané aux informations dont ils ont besoin.

À propos d'Universal Cycles Ltd.
Revendeur : Cadtek Systems Ltd., High Peak,
ROYAUME-UNI

Siège social : Festival Leisure Park
Basildon, Essex SS14 3WB
ROYAUME-UNI
Téléphone : +44 (0)845 164 1785

Au service de 11 industries, la plate-forme **3DEXPERIENCE®** dynamise nos applications de marque et propose une vaste gamme de solutions industrielles.

Dassault Systèmes, « l'entreprise **3DEXPERIENCE®** », offre aux entreprises et aux particuliers les univers virtuels nécessaires à la conception d'innovations durables. Ses solutions leaders sur le marché transforment la façon dont les produits sont conçus, fabriqués et maintenus. Les solutions collaboratives de Dassault Systèmes permettent de promouvoir l'innovation sociale et offrent de nouvelles possibilités d'améliorer le monde réel grâce aux univers virtuels. Le groupe apporte de la valeur à plus de 250 000 clients issus de tous les secteurs, toutes tailles confondues, dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, consultez le site www.3ds.com/fr.

