

STARC SYSTEMS, INC.

MANTENER EL CRECIMIENTO EN LOS NEGOCIOS DE SISTEMAS DE CONTENCIÓN DE MUROS TEMPORALES CON SOLUCIONES DE TRABAJO DE 3DEXPERIENCE

Caso de estudio

STARC Systems ha confiado en el software de diseño SOLIDWORKS desde su fundación para desarrollar sus innovadores sistemas de contención temporales reutilizables en los que los clientes confían para contener el polvo, la suciedad y el ruido relacionados con proyectos de renovación, como se muestra aquí. Más recientemente, la empresa ha aprovechado las soluciones clave de **3DEXPERIENCE** Works para apoyar el crecimiento.

El desafío:

Encontrar una solución eficiente y asequible para gestionar el creciente volumen de datos de diseño de productos de SOLIDWORKS para mantener la trayectoria de crecimiento de la empresa y permitir que siga creciendo a un ritmo más rápido.

La solución:

Agregar soluciones de **3DEXPERIENCE Works** basadas en la nube, incluido Collaborative Business Innovator, Collaborative Industry Innovator y Collaborative Designer para funciones de SOLIDWORKS, a la instalación de SOLIDWORKS existente para permitir una gestión de datos transparente y automatizada en la nube.

Los resultados:

- El 2020 fue el mejor año hasta la fecha, con un 59 % de crecimiento
- Se logró una gestión de datos basada en la nube, automatizada y transparente
- Se mejoraron los flujos de trabajo, el control de revisiones y la calidad
- Se respaldó el enfoque de trabajo remoto durante la pandemia de la COVID-19

STARC Systems, Inc. diseña y fabrica sistemas de contención temporales innovadores y reutilizables en los que los clientes confían para contener el polvo, la suciedad y el ruido relacionados con proyectos de renovación. STARC son las siglas en inglés de "contención reutilizable hermética telescópica simple". Los sistemas de contención FireblockWall™, RealWall™ y LiteBarrier™ se encargan de las conexiones para levantar y soltar, así como de las vías telescópicas. De este modo, se permite que los contratistas, los centros sanitarios y los profesionales de la construcción instalen, muevan y reconfiguren fácilmente los paneles de pared temporales y, al mismo tiempo, proporcionen una solución silenciosa y sin polvo que acaba con las interrupciones de la renovación.

La contención temporal STARC es ideal para entornos de atención médica, donde son obligatorios los protocolos de control de infecciones, la excelente estética y las instalaciones que evitan las interrupciones. Incluye componentes de presión de aire negativa que mantienen el polvo y los residuos aislados de las áreas de atención al paciente, así como de las áreas de laboratorio, pruebas y personal. Los productos de la empresa también ofrecen sus servicios a mercados comerciales, incluidas oficinas corporativas, aeropuertos, centros de datos, ciencias biológicas e instalaciones de biotecnología e instituciones educativas.

Fundada en 2013, STARC desarrolló su primer producto en el software de diseño mecánico en 3D de SOLIDWORKS®, ya que uno de los fundadores, el vicepresidente de desarrollo de productos Bruce Bickford, fue uno de los pioneros en adoptar SOLIDWORKS. Desde que se lanzó la primera versión del software en 1995, Bickford lo había utilizado en diversas capacidades. "Yo ya tenía una licencia de SOLIDWORKS y era uno de los primeros usuarios de SOLIDWORKS, con el número de serie 498", recuerda Bickford. "Después de haber utilizado el software durante mucho tiempo, no dudé en utilizar SOLIDWORKS cuando lanzamos los sistemas STARC".

SOLIDWORKS ha prestado servicios a STARC, ayudando a la compañía a crecer entre un 20 % y un 30 % cada año. Gracias a SOLIDWORKS, la empresa ha aparecido tres veces en el Inc. 5000 y una vez en Inc. 500. Sin embargo, dado que la línea de productos de la empresa ha crecido junto con su volumen de datos de diseño de productos, la empresa de sistemas de contención temporal necesitaba una solución asequible y eficiente para gestionar sus datos y continuar manteniendo su trayectoria de crecimiento y llevar a la empresa al siguiente nivel.



"Gestionar datos y trabajar con ellos de forma colaborativa en la nube a través de las soluciones de 3DEXPERIENCE Works nos ayuda a prepararnos para gestionar el crecimiento futuro de manera eficiente y eficaz".

— Bruce Bickford, cofundador y vicepresidente de desarrollo de productos

"En 2018, comenzamos a analizar los sistemas de PDM [gestión de datos de productos] y PLM [gestión del ciclo de vida del producto] basados en la nube", cuenta Bickford. "Todas las aplicaciones que utilizamos ya están en la nube, con SOLIDWORKS como nuestra única solución de escritorio, y no queremos tener que comprar ni gestionar un servidor que sea compatible con una solución de PDM local. Estábamos evaluando soluciones de gestión de datos en formato CAD neutro y basadas en la nube, e incluso probamos una que no funcionaba bien con SOLIDWORKS, cuando SolidXperts, nuestro distribuidor, nos reveló que podíamos seguir usando SOLIDWORKS y obtener funciones de gestión de datos transparente en la nube al añadir algunas soluciones de **3DEXPERIENCE® Works**".

STARC agregó las funciones de Collaborative Business Innovator, Collaborative Industry Innovator y Collaborative Designer para funciones de SOLIDWORKS en la plataforma **3DEXPERIENCE** a su instalación existente de SOLIDWORKS Standard, Professional y Premium en 2019. "En realidad, fuimos uno de los primeros clientes en utilizar las funciones de gestión de datos de **3DEXPERIENCE Works** de forma intensiva, y hemos utilizado esas herramientas para fortalecer el control de revisiones y la gestión del flujo de trabajo", señala Bickford.

GESTIÓN DE DATOS BASADA EN LA NUBE PARA EL CRECIMIENTO

Desde la implementación de las soluciones de gestión de datos transparentes y basadas en la nube de **3DEXPERIENCE Works**, STARC mejoró sus flujos de trabajo, ajustó sus controles de revisión y mejoró la calidad general del producto. La estructura mejorada de gestión de datos y flujo de trabajo habilitada por estas soluciones contribuyó a que el 2020 fuese el año en el que STARC tuvo el mejor rendimiento, con un aumento anual del 59 % en los ingresos.

"Cuando implementamos las soluciones de **3DEXPERIENCE Works**, inicialmente nos centramos en la gestión de datos para implementar nuestro sistema de control de revisiones", explica Bickford. "Con el control de revisión vigente, hemos comenzado a instaurar flujos de trabajo formales y regulados como parte de nuestro plan de crecimiento

estratégico. Nuestra empresa duplica su tamaño cada dos años y nuestros clientes exigen una mayor personalización. Para satisfacer esa necesidad, debemos acelerar nuestra tasa de innovación de productos y formalizar de manera más exhaustiva nuestros flujos de trabajo a fin de gestionar la innovación y el cambio. A medida que crecemos, no solo necesitamos aumentar el rendimiento del desarrollo de productos y agregar personal, sino que también debemos avanzar hacia un entorno de equipo, con más iteraciones de diseño y una mayor colaboración, y no tanto un enfoque de tarea a tarea. Gestionar datos y trabajar con ellos de forma colaborativa en la nube a través de las soluciones de **3DEXPERIENCE Works** nos ayuda a prepararnos para gestionar el crecimiento futuro de manera eficiente y eficaz".

COLABORACIÓN REMOTA DURANTE LA PANDEMIA

STARC fue extremadamente afortunada por haber implementado soluciones de gestión de datos de **3DEXPERIENCE Works** a finales de 2019, ya que la capacidad de trabajar de forma remota en la nube dejó a la empresa bien preparada para las restricciones vinculadas a la pandemia de la COVID-19 en 2020. "Cuando, a principios de 2020, llegaron las restricciones por la pandemia, básicamente nos obligaron a trabajar de forma remota durante todo un año", señala Bickford.

"Gracias a las funciones de gestión de datos basada en la nube de **3DEXPERIENCE**, logramos un trabajo colaborativo en la nube muy productivo y cómodo", continúa Bickford. "Aunque trabajábamos de forma remota, nos volvimos más eficientes, lo que, en combinación con la creciente demanda de contención, contribuyó a que fuese nuestro mejor año hasta la fecha".

MEJOR COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE MEDIANTE RENDERIZADOS

Además de obligar a los desarrolladores de productos STARC a trabajar de forma remota, la pandemia de la COVID-19 obligó a la empresa de contención a hacer un mayor uso de las aplicaciones de vídeo para reuniones con clientes y de renderizados fotorrealistas producidos en **SOLIDWORKS Visualize** para comunicar ideas de productos. "Antes de la pandemia, creábamos renderizados para vender ideas de productos de manera interna y ocasionalmente para los clientes", enfatiza Bickford.

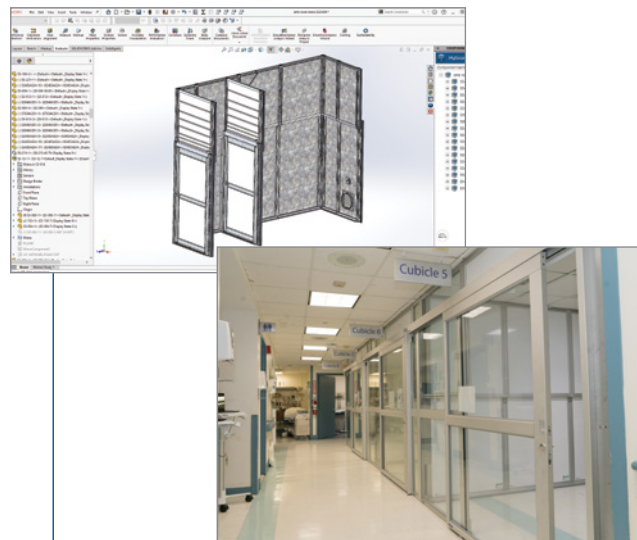
"Recientemente, hemos necesitado crear y utilizar muchos más renderizados para las presentaciones de los clientes, especialmente para los directores de las instalaciones durante la pandemia", agrega Bickford. "A medida que aumenta el volumen de nuestros datos de diseño de

La historia de STARC Systems, Inc.
Distribuidor: SolidXperts, Nashua, NH, EE. UU.

Sede central: 112 Orion St.
Brunswick, ME 04011
EE. UU.
Teléfono: +1 844 596 1784

Más información:
www.starcsystems.com

productos y los datos relacionados como los renderizados, tener una base de datos segura y colaborativa en la nube supone una ventaja en varios aspectos. Garantiza la integridad de los datos, lo que hace que los empleados no tengan que preocuparse por estar trabajando en el archivo correcto o por sobrescribir algo que no se debería".



Desde la implementación de las soluciones de gestión de datos transparentes basadas en la nube de **3DEXPERIENCE Works**, STARC ha mejorado sus flujos de trabajo, ha ajustado sus controles de revisión y ha mejorado la calidad general del producto sin tener que comprar un costoso hardware de servidor.

La plataforma 3DEXPERIENCE® impulsa nuestras aplicaciones y ofrece un extenso portfolio de experiencias que dan solución a 11 industrias diferentes.

Dassault Systèmes, The **3DEXPERIENCE** Company, es un catalizador del progreso humano. Proporcionamos a las empresas y a las personas entornos virtuales de colaboración para dar rienda suelta a la imaginación en materia de innovación sostenible. Mediante la creación de "gemelos virtuales" de elementos reales con nuestras aplicaciones y plataforma **3DEXPERIENCE**, los clientes traspasan los límites de la innovación, el aprendizaje y la producción.

Los 20 000 empleados de Dassault Systèmes están aportando valor a más de 270 000 clientes de todo tipo, de cualquier sector y en más de 140 países. Si desea obtener más información, visite www.3ds.com/es.



3DEXPERIENCE