

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH SOLIDWORKS ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICESで店舗インテリア ビジネスの成長 を促進 お客様の事例



Dulaは、総合的な店舗設計と高級インテリア デザインを手がけ、60か国以上の国にビジネスを展開しているトップ企業です。2次元設計からSOLIDWORKSの3次元設計に移行し、SOLIDWORKS Enterprise Subscription Servicesを追加して、製品開発業務と製造業務の俊敏性と柔軟性を向上させることができました。

課題：

ビジネス成長の障害となる要因を減らすために、サポートの問い合わせへの対応とソフトウェア パフォーマンスの問題の解決を速め、重要なパートナー アプリケーションとの間のデータ互換性を確実にする。

ソリューション：

既存の SOLIDWORKS インストール環境に Enterprise Subscription Services (ESS) を追加。インストール環境の内訳は、SOLIDWORKS Standard、SOLIDWORKS Professional、SOLIDWORKS Premium、SOLIDWORKS アプリケーション プログラミング インターフェイス (API)、SOLIDWORKS PDM Professional 製品データ管理ソフトウェア、SOLIDWORKS Composer テクニカル コミュニケーション ソフトウェア。

結果：

- ・ソフトウェア パフォーマンス リクエスト (SPR) の解決のスピードアップ
- ・今後の SOLIDWORKS ソフトウェア開発の方向付け
- ・ビジネス成長の障害となり得る要因を排除
- ・SOLIDWORKS がデータをテストするため、安心してアップグレードをインストール

Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH (Dula) は、ヨーロッパで総合的な店舗設計と高級インテリア デザインを手がけている大手企業で、60以上の国にサービスを提供しています。Dulaの目指すところは、それぞれの設定に合わせて商品に命を吹き込むことであり、色、形状、素材、照明、音、情報を組み合わせて、いろいろな感覚に訴えかける総合的な買い物体験をプロデュースします。

同社のサービスとしては、計画とデザイン、照明デザイン、開発、生産、運搬、組み立て、ゼネコンの請け負いがあります。Dulaは、よく知られた世界的なブランドや大手デパートのプロジェクトに携わり、船舶、ホテル、レストラン、銀行、保険会社、行政法人、会議室のインテリア デザインを手がけています。クライアントには、Apple、BMW Group、Zara、Michael Kors、Harvey Nichols、Harrodsといった大企業が名を連ねています。Dula Groupは、ドイツ、スペイン、英国、米国、リトアニア、フランス、ロシア、ドバイを拠点とするデザイン、計画、販売の各オフィスと、ドイツ、スペイン、ロシアを拠点とするDulaの工場で構成されています。

同社の製品開発業務と製造業務にとっては柔軟性と俊敏性が極めて重要であるため、経営陣は10年以上前に、Drawbase® 2次元施設レイアウト ツールから、3次元ソリッド モデリング環境に移行することを決断しました。同社のR&D部門は、2006年にSOLIDWORKS®への標準化を行い、同社の工場は、2008年にSOLIDWORKSに切り替えています。

「当社は最高のソリッド モデリング システムを探していました」とCAD管理者のCarsten Wessler氏は振り返ります。「ほとんどのソリューションはあまり役に立たなかったため、SOLIDWORKSに移行することにしました。処理が速く、安全性が高かったからです。当社のR&Dグループは、まずSOLIDWORKSを使ってみて、それが他よりも優れたソリューションであることを確認しました。その後すぐにSOLIDWORKSを標準にすることにしました」

DulaがSOLIDWORKSソリューションを標準化した理由は、使いやすさに加え、PASCAM®の機能をベースとした3次元CAMシステム（木工用のCNC機械加工）と全面的に統合できることでした。これは、Dulaのビジネスにとって大きな部分を占めます。同社が導入したのは、SOLIDWORKS Standard、SOLIDWORKS Professional、SOLIDWORKS Premium、SOLIDWORKS アプリケーション プログラミング インターフェイス (API)、SOLIDWORKS PDM Professional製品データ管理 (PDM) ソフトウェア、SOLIDWORKS Composer™ テクニカル コミュニケーション ソフトウェアです。

最近になって、Dassault Systèmes SOLIDWORKSと緊密に直接連携させるために、SOLIDWORKS Enterprise Subscription Services (ESS) も追加しています。移行に伴ってSOLIDWORKSソリューションが絶大な効果を発揮し、継続なビジネス成長を後押ししています。「ESSに加入すると、ソフトウェアの問題の対応が速くなるし、当社の個別のニーズに合うように今後のソフトウェア開発の方向性を検討してくれるため、ほんとうに重宝しています」とWessler氏は述べています。

SPRの対策の速さ

Dulaは、ESSを追加してから、ソフトウェア パフォーマンス レポート (SPR) の対策をすぐに講じられるようになりました。サービスを平日5日間、24時間利用することができ、業務上の重大な問題が発生したときにテクニカル サポートを受けることができます。専門のテクニカル サポート エンジニアとテクニカル サポート顧客担当者が対応にあたります。SPRの対策をすぐに講じられるため、SOLIDWORKSソリューションを常時、稼働させることができます。たとえば、Windows 10オペレーティングシステムで動作するSOLIDWORKS PDM Professional 2016のリリース時に、ロシア語版だけPDMのファイル名称自動設定が機能しなかったことがあります。



「ESSに加入すると、ソフトウェアの問題の対応が速くなるし、当社の個別のニーズに合うように今後のソフトウェア開発の方向性を検討してくれるため、ほんとうに重宝しています」

— Carsten Wessler氏、CAD管理者

「ESSを導入しているため、ロシア語版のオペレーティング システムでファイル名称の自動設定がうまく機能しない、といった問題が発生するとすぐに通知されます」とWesseler氏は経緯を説明します。「この問題は、報告の数週間後にホットフィックスを入れることで解決しました。次のサービス パックが出るまで何か月も待つ必要はありませんでした」

SOLIDWORKSの開発に参画する

DulaはESSサービスで直接的なやり取りができる点を高く評価しています。それによって、今後のSOLIDWORKSソリューション開発に影響を与えることができるからです。ESSサービスの一環として、専任のDS SolidWorksエグゼクティブ スポンサーとコンタクトを取ることができます。Dulaの場合には、製品仕様定義マネージャがそれに当たります。

「当社のエグゼクティブ スポンサーは、てきぱきと物事を処理する人間です」とWesseler氏は強調します。「SOLIDWORKSの相応の経営者や開発者に直接、コンタクトが取れるため、当社のニーズに合わせてもらえるように今後の開発に対する要望を聴いてもらっています」

ビジネス成長の障害となり得る要因を排除

ESSの特性をすべて組み合わせれば、Dulaが抱えている潜在的な問題を解消し、その問題が顕在化して生産性やビジネス成長に悪影響が及ばないようにする効果的な手段となります。「当社のビジネスは成長しています。指示を受けたときに、その指示を実行する必要がありますが、このとき、手違いや問題が原因で遅れが発生してはなりません」とWesseler氏は言います。

たとえば、新しいバージョンにアップグレードするときの効率が上がりました。SOLIDWORKSがESSサービスの一環として、当社の実際の設計データを使って、新しいリリースごとにテストしてくれるからです」とWesseler氏は続けます。「テスト環境では、2台のサーバーと2つのサイトが使われており、これは当社の導入環境とほぼ同じです。ほかに10GBの当社の実データも使われています。実際のデータを使ってテストするため、ビジネスに悪い影響が出る前に、潜在的な問題を解消できます」

Dulaについて

DPS Software GmbH, Stuttgart, Germany

本社: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH

Karlsbader Straße 1a

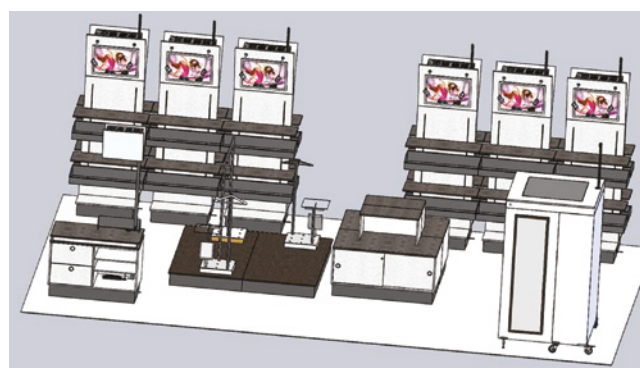
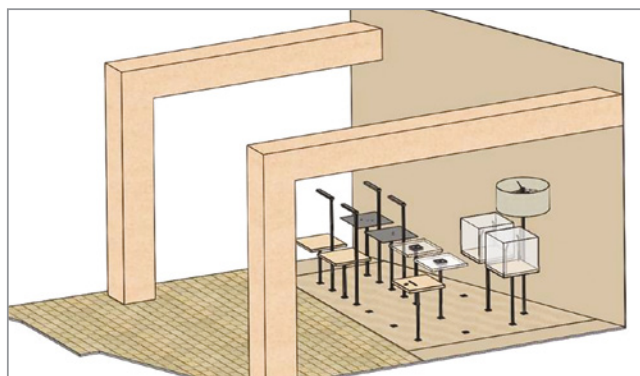
44225 Dortmund

ドイツ

電話: +49 231 71 00 236

詳細情報:

www.dula.de



SOLIDWORKS Enterprise Subscription Servicesを導入したDulaは、ソフトウェア パフォーマンス レポートを短時間で解決に導けるようになりました。また、SOLIDWORKSの開発に参画したことで、事前に潜在的な問題を解消し、生産性やビジネス成長に対する悪影響を抑制できるようになりました。

ダッソー・システムズの3Dエクスペリエンス・プラットフォームでは、11の業界を対象に各ブランド製品を強力に統合し、各業界で必要とされるさまざまなインダストリー・ソリューション・エクスペリエンスを提供しています。

ダッソー・システムズは、3Dエクスペリエンス企業として、企業や個人にバーチャル・ユニバースを提供することで、持続可能なイノベーションを提唱します。世界をリードするダッソー・システムズのソリューション群は製品設計、生産、保守に変革をもたらしています。ダッソー・システムズのコラボレーティブ・ソリューションはソーシャル・イノベーションを促進し、現実世界をより良いものとするためにバーチャル世界の可能性を押し広げています。ダッソー・システムズ・グループは140カ国以上、あらゆる規模、業種の約25万社のお客様に価値を提供しています。より詳細な情報は、www.3ds.com（英語）、www.3ds.com/ja（日本語）をご参照ください。

