

DULA-WERKE DUSTMANN & CO. GMBH APOYO AL CRECIMIENTO DEL NEGOCIO DE INTERIORISMO COMERCIAL CON LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN EMPRESARIAL DE SOLIDWORKS

Càso de estudio



Como una de las principales empresas del mundo en el diseño integral de tiendas y de interiores exclusivos, y con negocios en más de 60 países, Dula pasó del diseño en 2D al diseño en 3D de SOLIDWORKS y añadió los servicios de suscripción empresariales de SOLIDWORKS para mejorar la agilidad y la flexibilidad de sus operaciones de fabricación y desarrollo de productos.

Reto:

Obtener una respuesta más rápida a las llamadas de asistencia técnica, lograr una resolución más rápida de los problemas de rendimiento del software y garantizar la compatibilidad de los datos con las aplicaciones de socios fundamentales con el objetivo de mitigar los obstáculos del crecimiento del negocio.

Solución:

Añadir los servicios de suscripción empresariales (ESS) a la instalación existente de SOLIDWORKS de la empresa, que incluyen los diseños de SOLIDWORKS Standard y SOLIDWORKS Professional, el diseño y el análisis de SOLIDWORKS Premium, la interfaz de programación de aplicaciones (API) de SOLIDWORKS, el software de gestión de datos de productos de SOLIDWORKS PDM Professional y el software de comunicación técnica de SOLIDWORKS Composer.

Resultados:

- Resolución más rápida de las solicitudes de rendimiento de software (SPR)
- Influencia sobre la dirección del futuro desarrollo del software de SOLIDWORKS
- Disminución de los posibles obstáculos debidos al crecimiento del negocio
- Instalación de actualizaciones sin preocupaciones a través de las pruebas de datos de SOLIDWORKS

Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH o Dula, es una de las empresas líderes en el diseño integral de tiendas y de interiores exclusivos en Europa, y ofrece sus servicios en más de 60 países en todo el mundo. La filosofía de Dula es dar vida a los bienes en su entorno específico, combinando colores, formas, materiales, luz, sonido y presentaciones informativas de manera que se cree una experiencia de compra holística y multisensorial.

Los servicios de la empresa incluyen la planificación y el diseño, el diseño de la iluminación, el desarrollo, la producción, la logística, el montaje y las responsabilidades del contratista en general. Dula ejecuta proyectos para marcas reconocidas mundialmente y grandes almacenes líderes, y proporciona soluciones de diseño de interiores para barcos, hoteles, restaurantes, bancos, compañías de seguros, entidades administrativas y salas de conferencias. Entre los clientes, se incluyen grandes nombres como Apple, BMW Group, Zara, Michael Kors, Harvey Nichols y Harrods. El grupo Dula comprende oficinas de diseño, planificación y ventas en Alemania, España, Gran Bretaña, Estados Unidos, Lituania, Francia, Rusia y Dubái, así como fábricas de Dula en Alemania, España y Rusia.

Debido a que la flexibilidad y la agilidad son fundamentales para las operaciones de fabricación y desarrollo de productos de Dula, la dirección decidió cambiar de las herramientas de diseño de instalaciones en 2D de Drawbase® a un entorno de modelado sólido en 3D hace más de una década. Mientras que el departamento de I+D de la empresa optó por estandarizar las soluciones de diseño en 3D de SOLIDWORKS® en 2006, las fábricas de Dula hicieron el cambio a SOLIDWORKS en 2008.

“Hemos investigado los principales sistemas de modelado de sólidos”, recuerda Carsten Wesseler, administrador de CAD. “La mayoría de las soluciones no nos funcionaban, por lo que nos cambiamos a SOLIDWORKS, que nos pareció más rápida y segura. Nuestro equipo de I+D utilizó por primera vez SOLIDWORKS y comprobó que era la mejor solución. Decidimos

estandarizar nuestros diseños con el software SOLIDWORKS poco después”.

Dula optó por adoptar las soluciones de SOLIDWORKS porque son fáciles de usar y están totalmente integradas con el sistema CAM en 3D basado en funciones de PASCAM® para el mecanizado CNC de madera, una parte vital del negocio de Dula. La empresa ha implementado los diseños de SOLIDWORKS Standard y SOLIDWORKS Professional, el diseño y análisis de SOLIDWORKS Premium, la interfaz de programación de aplicaciones (API) de SOLIDWORKS, el software de gestión de datos de productos (PDM) de SOLIDWORKS PDM Professional y el software de comunicación técnica de SOLIDWORKS Composer™.

Más recientemente, Dula ha agregado los servicios de suscripción empresariales (ESS) SOLIDWORKS para establecer una relación directa y estrecha con Dassault Systèmes SOLIDWORKS. El cambio ha maximizado la eficacia de sus soluciones de SOLIDWORKS para respaldar el crecimiento continuo del negocio. “Nos hemos dado cuenta de que los servicios de suscripción empresariales (ESS) merecen la pena porque permiten una respuesta rápida a cualquier problema de software y nos proporcionan la capacidad de influir en el futuro desarrollo del software según nuestras necesidades específicas”, dice Wesseler.

RESOLUCIÓN MÁS RÁPIDA DE LOS SPR

Desde la incorporación de ESS, Dula ha experimentado una resolución más rápida de los informes de rendimiento de software (SPR), ya que el servicio proporciona un acceso las 24 horas del día, 5 días a la semana, a la asistencia técnica de problemas críticos para el negocio, formada por un ingeniero y un gestor de cuentas especializados en asistencia técnica. La resolución más rápida de SPR ayuda a Dula a mantener sus soluciones de SOLIDWORKS en funcionamiento. Por ejemplo, en el lanzamiento de SOLIDWORKS PDM Professional 2016 en el sistema operativo Windows 10, la capacidad de generar un nombre de archivo automático en PDM funcionó en todos los casos, excepto en la versión rusa.

“Con ESS, se presta atención prioritaria a los SPR, como el problema que tuvimos con el sistema SOLIDWORKS PDM Professional que no generaba los nombres de los archivos de forma automática en el sistema operativo ruso”, explica Wesseler. “Ese problema se resolvió gracias a una revisión que se realizó unas semanas después de que se informase, por lo que no fue necesario esperar meses hasta el lanzamiento del siguiente Service Pack”.



“Nos hemos dado cuenta de que los servicios de suscripción empresariales (ESS) merecen la pena porque permiten una respuesta rápida a cualquier problema de software y nos proporcionan la capacidad de influir en el futuro desarrollo del software según nuestras necesidades específicas”.

— Carsten Wesseler, administrador de CAD

PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE SOLIDWORKS

Dula también valora el compromiso directo proporcionado con el servicio ESS porque permite a la empresa influir en el futuro desarrollo de las soluciones de SOLIDWORKS. Como parte del servicio ESS, es posible tener acceso a un patrocinador ejecutivo de DS SolidWorks especializado, que, en el caso de Dula, es el gestor de definición de productos.

“Nuestro patrocinador ejecutivo se encarga de realizar las cosas”, subraya Wessler. “Poder contactar directamente con los ejecutivos y los desarrolladores competentes de SOLIDWORKS garantiza que se nos tenga en cuenta en el futuro desarrollo y que nuestras necesidades sigan siendo satisfechas”.

DISMINUCIÓN DE LOS POSIBLES OBSTÁCULOS DEBIDOS AL CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

Todas las funciones de ESS se combinan para proporcionar a Dula un medio eficaz para mitigar los posibles problemas antes de que puedan afectar negativamente a la productividad y al crecimiento del negocio. “Somos un negocio en crecimiento y, cuando recibimos un pedido, necesitamos poder completarlo sin errores ni problemas que nos ralenticen”, señala Wessler.

“Por ejemplo, nuestras actualizaciones de nuevas versiones son más eficaces porque SOLIDWORKS prueba cada nueva versión con nuestros datos de diseño reales como parte del servicio ESS”, continúa Wessler. “Con un entorno de prueba que utiliza dos servidores y dos sitios, similar a nuestra implementación, y 10 GB de nuestros datos reales, estas pruebas de datos ayudan a mitigar cualquier problema potencial antes de que pueda tener un impacto en nuestra empresa”.

La historia de Dula

DPS Software GmbH, Stuttgart, Alemania

Sede central: Dula-Werke Dustmann & Co. GmbH

Karlsbader Straße 1a

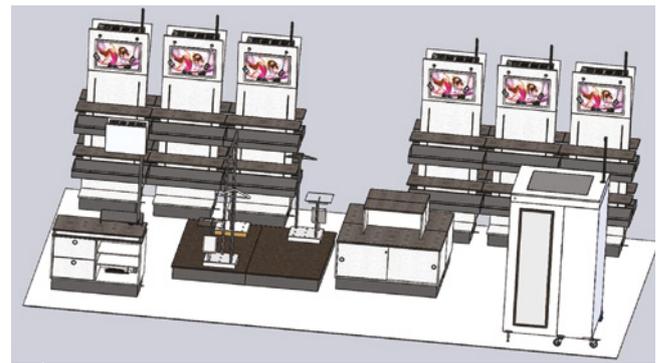
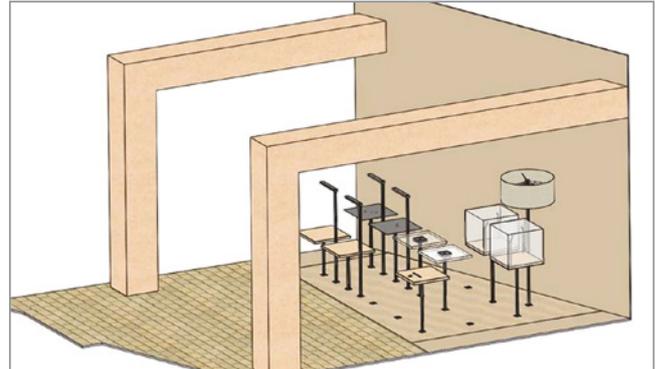
44225 Dortmund

Alemania

Teléfono: +49 231 71 00 236

Para obtener más información

www.dula.de



Con los servicios de suscripción empresariales de SOLIDWORKS, Dula ha conseguido una resolución más rápida de los informes de rendimiento del software y tiene la oportunidad de participar en el desarrollo de SOLIDWORKS, lo que permite a la empresa mitigar los posibles problemas antes de que puedan afectar negativamente a la productividad y al crecimiento del negocio.

La plataforma 3DEXPERIENCE® impulsa nuestras aplicaciones y ofrece un extenso portfolío de experiencias que dan solución a 11 industrias diferentes.

Dassault Systèmes, la compañía de 3DEXPERIENCE®, suministra a empresas y usuarios universos virtuales en los que pueden dar rienda suelta a su imaginación para crear diseños innovadores y sostenibles. Sus soluciones, líderes mundiales, transforman las fases de diseño, producción y asistencia de todo tipo de productos. Las soluciones de colaboración de Dassault Systèmes fomentan la innovación social, lo que amplía las posibilidades de que el mundo virtual mejore el mundo real. El grupo aporta un gran valor a más de 250 000 clientes de todos los tamaños y sectores en más de 140 países. Si desea obtener más información, visite www.3ds.com/es.

