

THIELE TECHNOLOGIES, INC.

利用 SOLIDWORKS COMPOSER 帮助客户保养包装机械



通过使用 SOLIDWORKS Composer 软件，Thiele Technologies 正在将其包装机械的 2D PDF 文档替换为更易于使用的交互式 Composer SMG 文件，不但更加有效，还能降低制作成本。

Thiele
Technologies

A BARRY-WEHMLER COMPANY

难题：

为客户提供更有效的工具，帮助他们保养和维护自动化包装机械和设备，同时为客户培训计划提供更好的支持。

解决方案：

实施 SOLIDWORKS Composer 技术交流软件。

优点：

- 将文档编制时间从 40 小时缩短为 5 分钟
- 节省客户识别零件和规程的时间
- 尽量减少差旅要求和成本
- 为客户保养、维护和培训提供更好的相关环境

Thiele Technologies, Inc. 向全球各个行业的客户提供先进的高速包装自动化解决方案，包括新鲜和速冻食品、乳制品、面包房、宠物食品、饮料、园艺、纸制品、医药、医疗设备、化妆品、商业印刷、代工包装、邮递印刷和封装设备以及石化产品。该制造商是 Barry-Wehmiller 旗下的一家公司，为本国及国际市场提供系列齐全的包装机械和设备。

Thiele Technologies 设备需要提供文档和使用说明，以便进行安全的操作和有效的维护。在 2009 年之前，Thiele Technologies 一直都是以 PDF 格式为其所有机器提供 2D 工程图和物料清单 (BOM)。据工程服务经理 Daniel Hanson 介绍，尽管这一方法也能满足 Thiele 和客户的需要，但仍然存在不足。

“2D 工作方式自身存在缺点，”Hanson 解释说，“它需要占用工程师大量的时间来为每台机器的零件目录生成爆炸视图工程图和 BOM，并且客户不能轻松地使用 2D PDF 来识别零件。想像一下这种场景，机器操作员或维护技师来回搜索工程图手册或逐页阅读 PDF 文件，急切地尝试找到相应的零件编号以恢复生产，他们需要了解 3D 如何帮助改善流程。通过 3D 技术，几秒钟之内即可查看机器文档并找到自己的零件。毫无疑问，这是改善客户体验的正确方向。”

当使用 SOLIDWORKS 设计和产品数据管理解决方案进行产品开发的 Thiele Technologies 工程师听说 SOLIDWORKS Composer™ 软件之后，这一解决方案就立即引起了 Hanson 的兴趣。“机器文档编制一直都是我们希望改善的领域，而只需要稍加关注就对 SOLIDWORKS Composer 有所了解。”Hanson 回忆说。

更短时间内完成更准确的文档编制

Thiele Technologies 正在使用 SOLIDWORKS Composer 软件，将 2D PDF 文档替换为 3D SMG 文件。“SOLIDWORKS Composer 使我们能够以前所未见的方式帮助客户，”Hanson 强调说，“通过重复利用 3D CAD 数据，我们可以为客户提供 SOLIDWORKS Composer 机器装配文件包，任何人都可以打开、浏览并用于零件识别和培训。”

不同于创建一系列 2D 机器装配工程图，SOLIDWORKS Composer 使 Thiele Technologies 能够交付单个 3D 文件，其中就以更好用的格式包含了相同的信息。“采用 SOLIDWORKS Composer 之前，一位工程师可能需要花费 25 个小时来创建爆炸视图工程图和 BOM，而技术写作人员又要另外花上 15 个小时来完成必要的桌面排版工作，才能完成一本手册，”Hanson 解释说，“如果机器包含 15 到 20 个装配体，那么文档编制时间很容易就会超过 40 个小时。通过使用 SOLIDWORKS Composer，我们成功地做到了在 5 分钟内完成同样的工作。”

“使用 SOLIDWORKS Composer 后，我们不再需要通过诸多步骤和事务处理即可将信息整理为可用的格式，只需要从我们的库里执行拖放就行了。”

“SOLIDWORKS Composer 比我们以前能做到的更进了一大步，客户和我们一样对其可能性充满期待。”

— 工程服务经理 Daniel Hanson

交互式 3D 手册

对于转为使用 3D 文档，Thiele Technologies 的客户都感到很满意。“维护技师和生产线经理都曾表示过，2D 工程图让他们觉得头疼不已，”Hanson 说道，“尝试找到正确的工程图，再在工程图上找到正确的零件很耗时间，更别提工程图的清晰度和细节经常会让人觉得模棱两可。SOLIDWORKS Composer 消除了这一问题，因为客户可以直接导航到零件，然后点击即可读取到零件编号。”

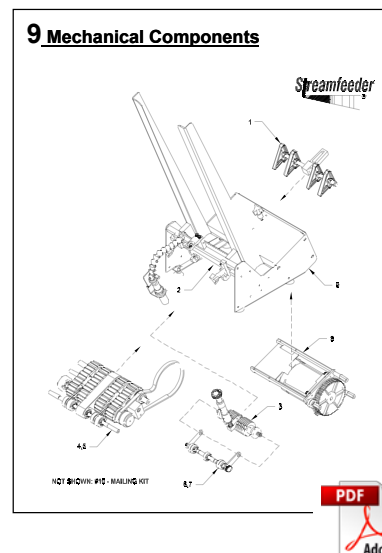
Eric Henderson 是 IAMS 宠物食品生产厂商 P&G Pet Care 的一位预防性维护技师，他表示 3D SMG 文件是一项重大改进。“我们部门内有许多机器，”Henderson 解释说，“这些机器必须要保持全天候正常工作。3D 使我们能够更轻松地设定规程并将零件编号填入到 SAP 中。信息随手可得，再也不用在 PDF 中费劲地搜索，这是一项极大的优势。”

为客户提供相关环境

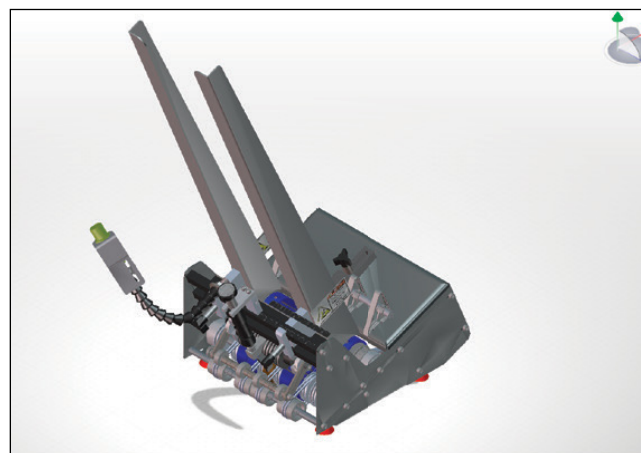
3D 文档提供了与现场效果相同的相关环境，使 Thiele Technologies 客户培训变得更有效率。“SOLIDWORKS Composer 是一种出色的培训工具，”Hanson 说道，“无需出差到现场，也不用干扰客户的生产计划，就能使用 SMG 文件完成大量在线培训。”

“例如，我可以向所有 10 个人展示机器的 SMG 文件，而不需要出现在设备旁边，这样的环境十分嘈杂，培训难度也很大。通过使用 3D 模型，概念解释或关于复杂装配体上某个零件的讨论都变得轻松很多，”Hanson 补充说道，“SOLIDWORKS Composer 比我们以前能做到的更进了一大步，客户和我们一样对其可能性充满期待。”

采用 SOLIDWORKS Composer 之前的
机器零件和保养参
考材料



采用 SOLIDWORKS Composer 之后的机器零件
和保养参考材料



单击此处可查看使用 SOLIDWORKS Composer 创建的动画
装配说明。

关注 Thiele Technologies, Inc.
增值经销商：Symmetry Solutions Inc.
Brooklyn Park, MN, USA

总部：
315 27th Avenue NE
Minneapolis, MN 55418 USA
电话：+1 612 782 1200

有关更多信息，请访问
www.thieletech.com

Thiele Technologies 包装机器的用户过去不得不逐页翻阅大堆的 2D PDF 工程图，从中查找零件和保养信息。现在，Thiele Technologies 客户可以迅速地查询交互式 Composer SMG 文件，更轻松地访问这些关键信息。

我们的 3DEXPERIENCE 平台为我们服务于 12 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动，同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提供了可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新，实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 220000 多家客户带来价值。更多信息，请访问 www.3ds.com/zh。

